



**Mehr  
Generationen  
Haus**



## Evaluation des Familienzentrums **OASE**

**durch die healthcompany GmbH**

**Prof. Dr. Detlef Krüger, Dr. Angela Schröder**



**Februar 2015**



**Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend**

## Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung .....	1
2 Das Familienzentrum OASE.....	2
3 Evaluation des Familienzentrums OASE.....	3
3.1 Leistungsbereiche .....	4
3.1.1 Beratung und Unterstützung von Kindern und Familien .....	4
3.1.2 Familienbildung und Erziehungspartnerschaft .....	5
3.1.3 Kindertagespflege .....	7
3.1.4 Vereinbarkeit von Familie und Beruf .....	8
3.2 Strukturbereiche .....	11
3.2.1 Sozialraumbezug.....	11
3.2.2 Vernetzung.....	15
3.2.3 Öffentlichkeitsarbeit .....	16
3.2.4 Qualitätssicherung.....	17
4 Fazit.....	20
Literatur .....	21

## 1 Einleitung

Die Entwicklung von Familienzentren geht vor allem auf die Early Excellence Centres in England zurück. Das erste deutsche Familienzentrum wurde 2001 in Berlin gegründet. Seither entwickelten sich in Deutschland mehrere Tausend Familienzentren mit sehr unterschiedlichen Profilen. Sie unterscheiden sich in ihrer Finanzierung und sind in ihren Organisationsformen z.B. an Kindertageseinrichtungen, Familienbildungsstätten, Mütterzentren oder Mehrgenerationenhäuser angegliedert. Seit 2012 gibt es den überparteilichen und unabhängigen Bundesverband der Familienzentren e.V., der Familienzentren wie folgt definiert:

„Als Familienzentrum gelten alle Zentren und Häuser, die in einem sozialen Umfeld unterstützende und bildungsförderliche Angebote für Kinder, Familien, junge und alte Menschen in einem Sozialraum bereithalten, vermitteln und bündeln. Ihr besonderer Auftrag ist die Stärkung der Selbstwirksamkeit von Kindern und Familien, die Verbesserung der Lebensqualität und die Förderung der Bildungschancen für Jung und Alt.“ (Bundesverband für Familienzentren e.V. 2015<sup>1</sup>)

Die einzelnen Bundesländer haben individuelle Modelle zur Förderung von Familienzentren entwickelt. Im Bundesland Schleswig Holstein regelt der Erlass des Ministeriums für Soziales, Gesundheit, Familie und Gleichstellung vom 18. Januar 2014 die Förderung von Familienzentren mit folgenden Zielen:

- Betreuungsangebote für Kinder und begleitende Hilfen für Familien früh und niedrigschwellig zugänglich machen
- den Zugang zu Bildungsangeboten erleichtern und Angebote an Orten entwickeln, die Kinder und Familien regelmäßig aufsuchen
- sozialraumbezogene, bedarfsgerechte und partizipative Angebotsentwicklung zur ressourcen- und adressatenorientierten Alltagserleichterung für Familien
- Vernetzung der Leistungserbringer (MSGFG 2014).

Die Grundlage der konzeptionellen Entwicklung und Angebotsstruktur der Familienzentren stellt die Sozialraumanalyse dar. Das Familienzentrum OASE hat seinen Standort in der Stadt Bad Oldesloe. Die Stadt Bad Oldesloe ist in der Sozialraumanalyse 2014 für den Kreis Stormarn (Hofmann 2014) dem Sozialraum „Stadt Bad Oldesloe und Amt Bad Oldesloe Land“ zugeordnet. Dieser Sozialraum belegt nach seinem Kinder- und Jugendhilfeindex (71,3)

---

<sup>1</sup> Quelle: <http://www.bundesverband-familienzentren.de/> (Zugriff: 11.02.2015)

Rang 1 unter den zehn Sozialräumen im Kreis Stormarn. Hierfür liegen zehn Indikatoren für einen Sozial- und Bildungsindex zugrunde. Für den Sozialindex liegen die Werte der Indikatoren „Kinderarmut“, „geringes Familieneinkommen“, „Jugendarbeitslosigkeit“, „Migrationshintergrund“ und „Alleinerziehende“ über dem Kreisdurchschnitt. Dies trifft bezogen auf den Bildungsindex auch für den Indikator „Hilfen zur Erziehung“ zu. Die Indikatoren „Bildungsbeteiligung unter 3-jähriger Kinder in KiTas“ und „Bildungsbeteiligung im Offenen Ganzttag“ weisen dagegen für den Bildungsindex Werte unter dem Kreisdurchschnitt nach.

## **2 Das Familienzentrum OASE**

Das Familienzentrum OASE wurde 1997 als „Oldesloer Alternative Soziale Einrichtung e.V.“ gegründet und hat seither seinen Sitz in einem Stadthaus in der Ratzeburger Straße 20 in zentraler Lage von Bad Oldesloe.

Seit Beginn bildeten eine bedarfsgerechte und partizipative Angebotsentwicklung zur Stärkung von Familien in ihrem Sozialraum die konzeptionelle Grundlage für die Arbeit der OASE. Das Familienzentrum OASE sollte „ein Ort der Begegnung, Betreuung, Beteiligung, Beratung, Bewegung und Beschäftigung“ (OASE 1999<sup>2</sup>) für alle Familien sein. Dafür hält die OASE seit 16 Jahren eine wachsende Palette an Angeboten bereit, die immer wieder an die aktuellen Bedarfe von Familien und relevante gesellschaftliche Entwicklungen angepasst und gut nachgefragt werden. Neben der sozialraumorientierten Angebotsstruktur haben sicher auch das beharrliche Engagement zur Stärkung von Familien und die offene Kultur des Hauses zur Etablierung der OASE als wichtige Anlaufstelle für Menschen im Sozialraum beigetragen.

Das Familienzentrum OASE verfügt heute vor dem Hintergrund langjähriger Erfahrungen über eine gewachsene Struktur und eine sehr gute Vernetzung. Die OASE war Modellstandort im Bundesprojekt „Wertebildung in Familien“ in Schleswig-Holstein und ist Standort im „Aktionsprogramm Mehrgenerationenhäuser“ im Kreis Stormarn. Die OASE ist anerkannter freier Träger der Jugendhilfe im Kreis Stormarn.

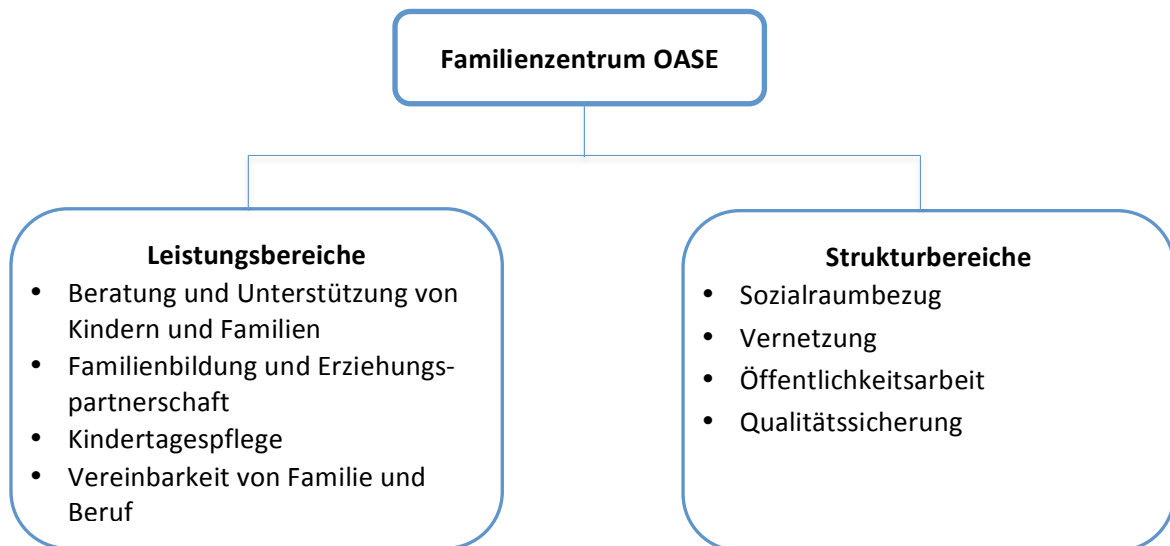
---

<sup>2</sup> OASE – Oldesloer alternative soziale Einrichtung e.V. (1999). Konzept. Bad Oldesloe, unveröffentlicht, S.4

### 3 Evaluation des Familienzentrums OASE

Die OASE beauftragte die healthcompany GmbH mit der Evaluation ihrer Arbeit als Familienzentrum. Die Datengrundlage für die Evaluation bilden Gespräche mit den Leiterinnen und Mitarbeiter\_innen der OASE, Begehungen des Hauses und von Orten der Stadtteilarbeit sowie eine Dokumentenanalyse u.a. von Tätigkeitsberichten, Projektunterlagen und Nutzerstatistiken.

Die Evaluation der Arbeit des Familienzentrums OASE wurde in ihrer strukturellen Herangehensweise an das Zertifizierungsverfahren für das „Gütesiegel Familienzentrum NRW“ (Stöbe-Blossey et al. 2011) angelehnt und an das Profil der OASE angepasst. Entsprechend gliedert sich die Darstellung der Angebotsstruktur in Leistungs- und Strukturbereiche (siehe folgende Abbildung).



**Abbildung:** Herangehensweise zur Beurteilung der Angebotsstruktur des Familienzentrums OASE

Während sich die Leistungsbereiche auf die inhaltliche Ausrichtung der Angebote beziehen, bilden die Strukturbereiche die Schaffung der organisatorischen Voraussetzungen zur Umsetzung der Angebote ab. Die Angebote des Familienzentrums OASE wurden den Leistungs- und Strukturbereichen zugeordnet und werden entlang der abgebildeten Gliederung dargestellt.

### 3.1 Leistungsbereiche

Das Familienzentrum OASE bietet für alle vier definierten Leistungsbereiche Angebote an, die in ihrer inhaltlichen Ausrichtung und der Bandbreite den Anforderungen an ein Familienzentrum gerecht werden (siehe folgende Abbildung).

Leistungsbereiche des Familienzentrums OASE			
Beratung und Unterstützung von Kindern und Familien	Familienbildung und Erziehungspartnerschaft	Kindertagespflege	Vereinbarkeit von Familie und Beruf
<p>Niederschwellige Angebote:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erziehungsberatung</li> <li>• Familienhilfe</li> <li>• Elternbegleitung</li> <li>• Eltern-Kind-Gruppe für unter 3-jährige Kinder</li> </ul>	<p>Ort der Familienbildung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kompetenztrainings für Eltern und Kinder</li> <li>• Offenes Elterncafé</li> <li>• Thematische Veranstaltungen</li> <li>• Aktivitäten für Eltern</li> </ul>	<p>Qualifizierte Kindertagespflege:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kindergartenähnliche Einrichtung</li> <li>• Babysitter</li> <li>• Elternarbeit</li> </ul>	<p>Bedarfsgerechte Betreuungsangebote:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notfallbetreuung</li> <li>• Ferienbetreuung</li> <li>• Vermittlung hausnaher Dienstleistungen</li> </ul>

**Abbildung:** Überblick zu den Angeboten der OASE bezüglich der Leistungsbereiche

#### 3.1.1 Beratung und Unterstützung von Kindern und Familien

Mit dem Leistungsbereich „Beratung und Unterstützung von Kindern und Familien“ werden die Herangehensweisen und Aktivitäten zur Bereitstellung niederschwelliger Beratungs- und Unterstützungsangebote für Familien abgebildet. Für diesen Leistungsbereich sollte ein Familienzentrum folgende Leistungen anbieten können:

- Vermittlung von Beratungs- und Therapiemöglichkeiten, Erziehungs- und Familienberatung, Angeboten zur Gesundheits- und Bewegungsförderung im Sozialraum
- offene Erziehungs- und Familienberatung
- Fachlichkeit zu interkultureller Öffnung
- Eltern-Kind-Gruppe für unter 3-jährige Kinder
- aufsuchende Elternarbeit bei Bedarf.

#### **Erziehungsberatung**

Eltern können sich im Familienzentrum OASE im Rahmen der offenen Elternsprechstunde zu Erziehungsfragen beraten lassen. In dringenden Fällen sind die Fachkräfte vor Ort sofort ansprechbar oder vereinbaren kurzfristig einen Termin mit den Eltern. Darüber hinaus bietet

die OASE seit 2011 für Eltern in Zusammenarbeit mit „FRAU & BERUF Stormarn“ einen wöchentlichen Erziehungsschat an.

### ***Familienhilfe***

Das Familienzentrum OASE bietet Eltern eine umfassende Familienhilfe an. Einerseits stehen die Fachkräfte im Hause für Beratungs- und Diagnosegespräche und Hausbesuche zur Verfügung. Andererseits können über ein Kooperationsnetz aus Therapieeinrichtungen, Ärzten und relevanten Institutionen die darüber hinaus gehenden notwendigen Hilfen für Eltern zugänglich gemacht werden.

### ***Elternbegleitung***

Ein Teil der Mitarbeiter\_innen der OASE sind qualifizierte Elternbegleiter\_innen zu Erziehungs- und Bildungsfragen. Sie können Eltern zu Fragen individueller Förderung von Kindern im häuslichen Umfeld, zu Bildungsübergängen und Bildungsverläufen oder auch zur eigenen Kompetenzstärkung oder zur Zusammenarbeit zwischen Elternhaus und Bildungsinstitution beraten und begleiten.

### ***Eltern-Kind-Gruppe für unter 3-jährige Kinder***

Das Familienzentrum OASE hält kein Angebot für eine Eltern-Kind-Gruppe für unter 3-jährige Kinder im eigenen Hause vor. Stattdessen wird einmal wöchentlich der sozialraumorientierte „Kindertreff in der Schanze“ angeboten, der sich an Kinder im Alter bis zu drei Jahren und ihre Eltern und Großeltern richtet.

### ***Fachlichkeit zu interkultureller Öffnung***

Das Thema interkulturelle Öffnung hat im Familienzentrum OASE einen hohen Stellenwert. Mit einer Kultur der Offenheit heißt die OASE die Menschen im Stadtteil unabhängig von ihrer Herkunft willkommen. Dem Thema wird auch in der pädagogischen Arbeit Rechnung getragen. So bildeten sich Mitarbeiter\_innen in 2014 zum Thema „Interkulturelle Bildung“ fort. Im Rahmen ihrer aktiven Mitgliedschaft im „Forum für Migration und Integration“ in Bad Oldesloe beteiligte sich die OASE auch in 2014 mit Aktionen an der „Interkulturellen Woche“.

## **3.1.2 Familienbildung und Erziehungspartnerschaft**

Der Leistungsbereich „Familienbildung und Erziehungspartnerschaft“ zeigt die Herangehensweisen und Aktivitäten eines Familienzentrums als Ort der Familienbildung auf. Für diesen Leistungsbereich sollte ein Familienzentrum die folgenden Leistungen anbieten können:

- Kurse zur Stärkung der Elternkompetenz
- Offenes Café
- Elternveranstaltungen.

### ***Kompetenztrainings für Eltern und Kinder***

Das Familienzentrum OASE bietet das Kompetenztraining EFFEKT für Eltern und Kinder in unterschiedlichen Altersgruppen an. Das Elterntraining „EFFEKT – Entwicklung und Entwicklungsförderung in Familien“ soll Eltern in fünf Gruppensitzungen für ihren Erziehungsalltag stärken, indem Grundregeln der positiven Erziehung vermittelt und der Umgang mit schwierigen Erziehungssituationen thematisiert und geübt wird. Das Kindertraining „IKPL – Ich kann Probleme lösen“ ist ein soziales Kompetenztraining für Vorschulkinder ab vier Jahren. In fünfzehn Kurseinheiten erlernen die Kinder spielerisch soziale Kompetenzen, die ein sicheres und situationsangemessenes Verhalten fördern. Das Grundschultraining „TIP – Training im Problemlösen“ richtet sich an Kinder der zweiten bis dritten Grundschulklasse und ist in zwanzig Kurseinheiten auf die Selbstwertstärkung und die Förderung der Beziehungsfähigkeit der Kinder ausgerichtet. Alle drei Trainings werden vom Familienzentrum OASE angeboten. Im Jahr 2014 führte die OASE vier EFFEKT-Kurse durch. Hierzu wurde erstmals ein Wochenendseminar angeboten, das sich in den Alltag der Eltern besser integrieren lässt und gut angenommen wurde. Die Eltern wünschten sich für die Zukunft ein regelmäßiges angeleitetes Treffen.

Daneben bietet die OASE zweimal wöchentlich den pädagogisch angeleiteten Kinderkurs „Krabbelkäfer“ für Kinder ab achtzehn Monate an. Bei freiem und angeleitetem Spiel können die Kinder in Abwesenheit der Eltern ihre Kreativität entwickeln und erste Erfahrungen im Zusammensein mit Gleichaltrigen sammeln.

### ***Boy's day***

Kindertagesstätten in Deutschland haben einen erheblichen Fachkräftemangel und suchen dringend nach männlichem Nachwuchs. Am Boy's day 2014 konnten Praktikanten im Familienzentrum OASE neue Seiten und unterschiedliche Facetten des Erzieherberufes kennenlernen.

### ***Offenes Café***

Die Mitarbeiter\_innen des Familienzentrums OASE bieten regelmäßig ein offenes Café an. Hier können sich Eltern über die Betreuung informieren, Alltagsthemen besprechen oder



sich einfach nur mit anderen Eltern austauschen und Kontakte knüpfen. Zusätzlich fanden im Jahr 2014 sieben Elterncafés der „Notfallbetreuung für Kinder“ statt.

### ***Elternveranstaltungen***

Das Familienzentrum OASE bietet für Eltern das Kompetenztraining EFFEKT, das offene Café und eine offene Elternsprechstunde an. Zudem werden auch thematische Veranstaltungen für Eltern angeboten. Dazu gehörten 2014 Pubertätsworkshops und Väter-Kind-Kurse. Außerdem wurden kulturelle Aktivitäten wie ein Laternenumzug und interkulturelle Feste durchgeführt. Darüber hinaus können die Eltern alle Angebote des Hauses nutzen.

### **3.1.3 Kindertagespflege**

Über den Leistungsbereich „Kindertagespflege“ wird abgebildet, inwiefern ein Familienzentrum Familien hinsichtlich der Nutzung einer qualifizierten Kindertagespflege unterstützt. Ein Familienzentrum sollte für diesen Leistungsbereich folgende Leistungen anbieten können:

- Beratung zum Thema „Kindertagespflege“
- Angebot einer qualifizierten Kindertagespflege und diesbezügliche Informationen
- Vermittlung von Kindertagespflege und Tagespflegepersonen im Sozialraum.

### ***Kinder-Reich***

Das Familienzentrum OASE bietet seit den Anfängen betreute Kindergruppen an. Der Betreuungsbedarf der Eltern hat sich seitdem stark gewandelt. Heute verfügt die OASE mit dem Kinder-Reich über eine kindergartenähnliche Einrichtung, in der zwei Gruppen mit zehn Kindern ab achtzehn Monaten an jeweils zwei Wochentagen in der Zeit von 8 bis 14 Uhr von pädagogischen Fachkräften betreut werden. Vor dem Hintergrund des weiter wachsenden Betreuungsbedarfs wünschen sich die Eltern zunehmend, dass die OASE künftig einen Elementarbereich anbietet.

### ***Kindertagespflege: Information, Beratung und Vermittlung***

Die pädagogischen Fachkräfte der OASE informieren und beraten die Eltern zu Fragen der Kindertagespflege. Bei Bedarf werden über das Kooperationsnetzwerk der OASE relevante Dienste oder Hilfen vermittelt. Seit den Anfängen der OASE findet der wöchentliche Tagesmütter-Treff statt. Aktuell kommen die Tagesmütter immer mittwochs von 8 bis 13.30 Uhr mit ihren Tageskindern zu Spiel, Erfahrungsaustausch, Beratung und Fortbildung rund um die private und häusliche Kindertagespflege zusammen. Auch Eltern sind willkommen und kön-

nen sich hier informieren. Im Jahr 2014 fanden 38 Tagesmütter-Treffs statt, zu denen durchschnittlich 15 Teilnehmer\_innen kamen.

### **Babysitter**

Zur Realisierung kurzfristiger Betreuungszeiten wurden im Familienzentrum OASE von 2004 bis 2010 durchschnittlich fünfzehn Jungen und Mädchen pro Jahr zu Babysittern ausgebildet und bei Bedarf an Eltern vermittelt. Die Vermittlung von Babysittern gehört bis heute zum Leistungsspektrum der OASE.

### **Elternarbeit**

Für die Eltern der Kindergruppen des *Kinder-Reich* werden regelmäßig Elternabende durchgeführt. Daneben finden Entwicklungs- und Elterngespräche statt. Auch im Rahmen der Stadtteilarbeit *Spielplatz-Treff Schanzenberg* sucht das pädagogische Fachpersonal das Gespräch mit Eltern und ist für ihre Belange ansprechbar. Dabei fließen die aus den Elterngesprächen gewonnenen Informationen und ermittelten Bedarfe in die Angebotsentwicklung der OASE mit ein.

### **3.1.4 Vereinbarkeit von Familie und Beruf**

Mit dem Leistungsbereich „Vereinbarkeit von Familie und Beruf“ werden die Herangehensweisen und Aktivitäten eines Familienzentrums zur Bereitstellung bedarfsgerechter Betreuungsangebote für Familien erfasst. Für diesen Leistungsbereich sollte ein Familienzentrum folgende Leistungen anbieten können:

- Betreuungsangebote für unter Dreijährige vorhalten
- Mittagessen für die Kinder der Einrichtung
- Beratung von Eltern mit besonderem Betreuungsbedarf
- Organisation einer Notfallbetreuung.

### **Betreuungsangebot für unter Dreijährige mit Mittagessen**

Das Familienzentrum OASE hält mit dem *Kinder-Reich* und den *Krabbelkäfern* Betreuungsangebote für unter Dreijährige vor. Die Kinder, deren Eltern es wünschen, erhalten ein Mittagessen. Das Mittagessen wird in der hauseigenen Küche zubereitet.

### **Notfallbetreuung**

Eltern mit besonderem Betreuungsbedarf außerhalb der angebotenen Betreuungszeiten können sich im Familienzentrum OASE beraten lassen und werden bei Bedarf an kooperierende Dienste weitergeleitet. Darüber hinaus bietet die OASE als Kooperationspartner der

Stiftung „Beruf und Familie Stormarn“ seit 2012 eine Notfallbetreuung an. Die Oase verfügt dazu über einen Pool von sechs qualifizierten Betreuungspersonen. Das Betreuungsangebot ist für Mitarbeiter\_innen von Mitgliedsunternehmen kostenlos und wird von montags bis freitags von morgens bis 22 Uhr und samstags von morgens bis 17 Uhr angeboten. Die Stiftung „Beruf und Familie Stormarn“ hat gegenwärtig mit 49 Firmen und Kommunen eine entsprechende Vereinbarung getroffen. Das Angebot der Notfallbetreuung hat sich in den vergangenen drei Jahren mit wachsender Nachfrage etabliert (siehe folgende Tabelle).

Jahr	Einsätze	Sonderzeiten
2012	9	-
2013	66	10
2014	119	33

**Tabelle:** Anzahl der Notfallbetreuungen durch die OASE 2012-2014 (absolute Zahlen)

### ***Ferienbetreuung***

#### Notfallbetreuung für Kinder

Eine Ferienbetreuung im Rahmen der „Notfallbetreuung für Kinder“ bietet das Familienzentrum OASE in Kooperation mit der Stiftung „Beruf und Familie Stormarn“ seit 2012 an. Das Angebot richtet sich an Mitarbeiterkinder von Unternehmen, die Fördermitglied der Stiftung „Beruf und Familien Stormarn“ sind. Es gibt ein jeweils einwöchiges Betreuungsprogramm für die Oster- und Herbstferien sowie ein dreiwöchiges Betreuungsprogramm für die Sommerferien. Die Ferienbetreuung kann wochenweise gebucht werden und wird für Kinder von fünf bis zwölf Jahren in der Zeit von 9 bis 15 Uhr angeboten. Über den Pool von qualifizierten Betreuungspersonen der OASE können auch eine Früh-, Spät- oder Notfallbetreuung organisiert werden. Das Ferienprogramm ist jeweils regional und jahreszeitlich ausgerichtet und bietet für die Kinder eine breite Angebotspalette. Im Jahr 2014 stand die Ferienbetreuung unter dem Motto „Stormarn Schätze entdecken“. Es wurde gespielt, gekocht, gebastelt und Natur und Umgebung erkundet.

#### Oldesloer Ferienpass

Seit den Anfängen bietet das Familienzentrum OASE im Rahmen des Oldesloer Ferienpasses in den Oster-, Sommer- und Herbstferien eine Vielzahl von Kursen für Kinder an. Im Jahr 2014 gehörten folgende Angebote dazu:

- Osterferien: Kochen für Jungen; Basteln mit Pailletten; Mit Kleisterpapier gestalten; Tunesisch häkeln; Serviettentechnik; Jubel, Trubel Schanzenberg Spiel, Sport und Spaß; Spiel und Spaß am Spielplatz Hanelanden
- Sommerferien: Kinder kochen; Vegetarisch geht es auch; Eine tolle Tasche; Spiel- und Spaßprogramm am Schanzenberg; Entspannung pur; Textilien gestalten
- Herbstferien: Orientalisch kochen; Vegetarisch kochen; Halloween – Windlichter basteln; Halloween – Mobile basteln.

### Offene Ganztagschule

Für alle Grundschul Kinder der Grundschule West, Klaus-Groth-Schule und Stadtschule bietet das Familienzentrum OASE seit dem Schuljahr 2014/15 im Rahmen der Offenen Ganztagsbetreuung auch eine Ferienbetreuung an. Berücksichtigt man, dass die Offene Ganztagsbetreuung mit dem OASE-Team zu Beginn der Herbstferien erst sechs Wochen zuvor angelaufen war, kann die Anmeldung von 15 Kindern für das Programm der Herbstferien als erfolgreicher Einstieg bewertet werden.

### ***Vermittlung haushaltsnaher Dienstleistungen***

In Kooperation mit der Beratungsstelle „FRAU & BERUF Stormarn“ vermittelt das Familienzentrum OASE im Bedarfsfall für Eltern haushaltsnahe Dienstleistungen. Aus einem eigenen Pool kann die Oase zur kurzzeitigen Kinderbetreuung Babysitter bereitstellen.

### ***Beratung zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf***

Eltern können im Familienzentrum OASE zu Fragen der individuellen Vereinbarkeit von Familie und Beruf beraten werden. Auch hier kann die OASE neben eigenen Beratungskompetenzen durch die Kooperation mit der Stiftung „Beruf und Familie Stormarn“ und mit der Beratungsstelle „FRAU & BERUF Stormarn“ Familien in Richtung individuelle und bedarfsgerechte Lösungen weiterhelfen.

### 3.2 Strukturbereiche

Das Familienzentrum OASE bietet für alle vier definierten Strukturbereiche Angebote an, die in ihrer inhaltlichen Ausrichtung und der Bandbreite den Anforderungen an ein Familienzentrum gerecht werden (siehe folgende Abbildung).

Strukturbereiche des Familienzentrums OASE			
Sozialraumbezug	Vernetzung	Öffentlichkeitsarbeit	Qualitätssicherung
Bedarfsorientierung am Sozialraum: • Stadtteilarbeit • Offene Ganztagsbetreuung • offene zielgruppenorientierte und themenbezogene Angebote	Ressourcen- und Kompetenzbündelung: • Kooperationen • Mitgliedschaften • Bündnispartnerschaften • Mitarbeit, Mitwirkung • Arbeitskreise	Zielgruppenorientierte Ansprache: • Medienarbeit • Informations- und Zukunftsgespräche • kommunale Veranstaltungen • Erreichbarkeit	Weiterentwicklung von Leistung und Qualität: • konzeptionelle Arbeit • Selbstevaluation • Teambesprechungen • Fortbildungen, Fachtagungen, Kongresse

**Abbildung:** Überblick zu den Angeboten der OASE bezüglich der Strukturbereiche

#### 3.2.1 Sozialraumbezug

Der Strukturbereich „Sozialraumbezug“ ist ein grundlegendes Merkmal eines Familienzentrums, das für die Ausrichtung der Angebotsstruktur an den Bedarfen des Sozialraums steht. Für diesen Strukturbereich sollte ein Familienzentrum folgende Leistungen anbieten können:

- Angebotsentwicklung auf der Grundlage der Kenntnis qualitativer und quantitativer Daten zum sozialen Umfeld (z.B. Infrastrukturdaten, Sozialraumanalyse)
- Offene zielgruppenorientierte und themenbezogene Angebotsstruktur der Einrichtung für Familien aus dem Sozialraum.

#### ***Kenntnis des Sozialraums***

Das Familienzentrum OASE richtet seine Angebote von Anfang an nach den Bedürfnissen der Familien und den Entwicklungen im Sozialraum aus. Die notwendigen Informationen und Kenntnisse struktureller Daten erhält die OASE im Rahmen ihrer Vernetzung und durch ihre Stadtteilarbeit.

#### ***Stadtteilarbeit***

Das Familienzentrum OASE leistet seit vielen Jahren eine kontinuierliche und umfangreiche Stadtteilarbeit. Seit 2001 betreut die OASE den *Spielplatz-Treff Schanzenbarg* und begleitete

dort schon viele Kinder und Jugendliche aus bildungsungewohnten Familien durch ihre Kindheit. Aktuell wird der Spielplatz-Treff Schanzenberg dienstags und freitags in der Zeit von 15 bis 18 Uhr angeboten. In Absprache mit den Kindern und Jugendlichen entsteht jedes Jahr ein abwechslungsreiches Programm, bei dem Kommunikation eine wichtige Rolle spielt. In 2014 besuchten durchschnittlich 15 bis 20 Kinder und Jugendliche den Spielplatztreff. Bei besonderen Ferienangeboten und Festen wird der Spielplatztreff von bis zu 50 Personen besucht. Seit 2003 führte die Oase in den Sommermonaten weitere Spielplatzaktionen im Stadtteil durch. Daraus sind regelmäßige Angebote auf den *Spielplätzen Hebbelstraße* und *Hanelanden* entstanden. Die Angebote auf dem Spielplatz Hebbelstraße werden sehr gut angenommen. Dort herrscht ein gutes Miteinander unterschiedlicher Generationen und Kulturen. In 2014 besuchten durchschnittlich bis zu 20 Kinder und Jugendliche die Spielplatzangebote. Auch Eltern und Großeltern kamen regelmäßig und nutzen die Gelegenheit für Gespräche mit dem pädagogischen Fachpersonal und den Austausch untereinander. Die Angebote auf dem Spielplatz Hanelanden werden dagegen nur unzureichend angenommen und müssen darum überdacht werden. Darüber hinaus wird vom Familienzentrum OASE der *Kindertreff Schanze* dienstags in der Zeit von 10 bis 12 Uhr für Kinder im Alter bis zu drei Jahren und ihre Eltern und Großeltern angeboten.

### ***Offene Ganztagsbetreuung***

Das Familienzentrum OASE hat sich 2013 mit der Konzeption einer offenen Ganztagsbetreuung dem Thema Offene Ganztagschule zugewandt. Die offene Ganztagschule stellt einerseits eine Antwort auf die veränderten Lebensbedingungen von Familien dar und kann andererseits milieuunabhängig bessere Bildungs- und Teilhabechancen für Kinder ermöglichen. Mit dem Schuljahr 2014/15 hat die OASE als freier Träger die offene Ganztagsbetreuung an den Offenen Ganztagschulen *Grundschule West* und *Klaus-Groth-Schule* übernommen. Hierfür richtete die OASE eine Koordinationsstelle zur Koordination und Organisation des Ganztagsangebotes vor Ort und der Zusammenarbeit mit den Ganztagschulen und der Stadt Bad Oldesloe als Schulträger ein. Die offene Ganztagsbetreuung findet von Montag bis Freitag in der Grundschule West in der Zeit von 11.55 bis 17.00 Uhr und in der Klaus-Groth-Schule in der Zeit von 11.25 bis 15.00 Uhr statt. Im Rahmen der offenen Ganztagsbetreuung werden ein verbindlich betreuter Mittagstisch, Hausaufgabenhilfe, außerschulische Freizeit- und Bildungsangebote, freies Spiel und verlässliche Zeiten angeboten. Die Eltern können die offene Ganztagsbetreuung für alle oder auch nur für einzelne Wochentage buchen. Das Ange-

bot der offenen Ganztagsbetreuung wird von den Eltern gut angenommen (siehe folgende Tabelle) und wird in der Klaus-Grothe-Schule ab dem Schuljahr 2015/16 mit Betreuungszeiten bis 17.00 Uhr weiter ausgebaut.

<b>Stand Oktober 2014</b> (absolute Zahlen)	<b>Grundschule West</b> (202 Kinder)	<b>Klaus-Groth-Schule</b> (274 Kinder)
Kinder in der Betreuung	48	84
davon Kinder mit mindestens einem Kurs	46	69
Anzahl der Kurse	46	25
Kinder pro Kurs ( $\emptyset$ )	11,5	10

**Tabelle:** Angaben zur offenen Ganztagsbetreuung durch das Familienzentrum OASE

### ***Offene zielgruppenorientierte und themenbezogene Angebote***

#### Offener Treff

Den Offenen Treff bietet das Familienzentrum OASE seit seinen Anfängen an. Er ist wochentags in der Zeit von 8 bis 14 Uhr geöffnet. Der Offene Treff dient als Türöffner in den Sozialraum und bietet Menschen aller Generationen die Möglichkeit zu Begegnung und Kommunikation. Das Angebot wird seit Jahren gut angenommen (siehe folgende Tabelle).

	2010	2011	2012	2013	2014
durchschnittliche Nutzer_innen pro Tag	7	10	9	8	13

**Tabelle:** Durchschnittliche Nutzung des Offenen Treffs der OASE (absolute Zahlen)

#### Frühstück mit Freu(n)den

Das Frühstück mit Freu(n)den richtet sich als wöchentliches Angebot an Menschen aller Generationen. Die gemütliche Frühstücksrunde lädt zum zwanglosen Kennenlernen und gegenseitigen Austausch ein. Das Familienzentrum OASE nutzt dieses Angebot auch, um das Selbsthilfepotenzial der Teilnehmer\_innen auszuloten, um neue Ehrenamtliche zu akquirieren und um neue Projekte partizipativ zu entwickeln.

### Individuelle Beratung „Zeit für Sie“

Seit den Anfängen bietet das Familienzentrum OASE Beratungen für Menschen im Sozialraum zu privaten und beruflichen Fragen sowie zu Krisen- und Konfliktsituationen an. Aktuell können unter dem Motto „Zeit für Sie“ montags in der Zeit von 9 bis 14.00 Uhr Termine für eine individuelle Beratung vereinbart werden.

### Erzählalon

Der Erzählalon besteht seit 2009 und findet regelmäßig einmal monatlich statt. Hier wird dem menschlichen Grundbedürfnis des Erzählens Raum, Zeit und Ritual gegeben. Die Menschen sitzen zusammen und können Geschichten zu ausgewählten Themen erzählen. Mit dem Erzählalon können so Brücken zwischen den Generationen, Kulturen und Nationalitäten gebaut werden. Der Erzählalon wird mit durchschnittlich 10 Teilnehmer\_innen gut angenommen.

### Angehörigengruppe und Beratung für Angehörige von Menschen mit Demenz

Seit 2012 gibt es im Familienzentrum OASE eine geleitete Angehörigengruppe für Menschen, die einen an Demenz erkrankten Menschen begleiten. Die Gruppe trifft sich an jedem ersten Mittwoch im Monat in der Zeit von 10.15 bis 12.00 Uhr. In Kooperation mit der Alzheimer Gesellschaft Stormarn kann parallel ein externes Betreuungsangebot für den erkrankten Angehörigen wahrgenommen werden. Eine kostenlose Erstberatung bzw. Einzelfallberatung im Verlauf der Erkrankung ist nach Terminabsprache möglich.

### Vorträge

Das Familienzentrum OASE führt in jedem Jahr Vorträge zu aktuellen und relevanten Themen durch. Im Jahr 2014 wurde eine Informationsreihe zum Thema „Demenz – was nun?“ durchgeführt. Daneben fanden Vorträge zu den Themen „Wenn im Alter das Geld nicht reicht – Elternunterhalt“ und „Heilsteine“ statt.

### Kulturangebote

Im Jahr 2014 feierte das Familienzentrum OASE unter dem Motto „Gemeinsam erfolgreich durch das MEHR“ sein 15-jähriges Bestehen mit einem Gartenfest. Mit dem Fest sollte auch die Bedeutung des Mehrgenerationenansatzes hervorgehoben werden.

Auch im Jahr 2014 beteiligte sich das Familienzentrum OASE an der interkulturellen Woche „Gemeinsamkeiten finden, Unterschiede feiern“ in Bad Oldesloe. Die OASE lud zum „Früh-



stück mit Freunden und Freude“ ein und veranstaltete auf dem Spielplatz Schanzenbarg ein interkulturelles Essen für Kinder.

Die von der OASE rund um den Martinstag veranstalteten Laternenfeste gehören zu den beliebten Klassikern für die ganze Familie. Im Garten der OASE können die Familien bei Punsch und Imbiss ins Gespräch kommen und neue Kontakte knüpfen.

Das Familienzentrum OASE macht in jedem Jahr verschiedene Kreativangebote für die Altersgruppen 3 bis 99 Jahre. Die Kreativangebote finden im Familienzentrum, auf dem Spielplatz oder in der Hütte West statt. Sie sind jahreszeitlich ausgerichtet. So wurde in 2014 gebastelt, gestrickt, gehäkelt, gefilzt und orientalisch gekocht.

### Gesundheitsangebote

Im Familienzentrum OASE werden auch zahlreiche Gesundheitsangebote bereitgestellt. Dazu gehören die regelmäßigen Yoga-Kurse für verschiedene Zielgruppen. Im Jahr 2014 wurden zwei Wohlfühlwochen angeboten. Rund um die Themen Wellness und Gesundheit gab es Anregendes und Entspannendes von Ayurveda-Massage über Homöopathie, Rückenschule, veganes Kochen bis hin zu Yoga und Entspannung.

### **3.2.2 Vernetzung**

Mit dem Strukturbereich „Vernetzung“ werden die Herangehensweisen und Aktivitäten eines Familienzentrums zur kooperativen Angebotsentwicklung im Sozialraum erfasst. Dafür sollte ein Familienzentrum über ein aktuelles Verzeichnis seiner Kooperationspartner verfügen und diese sollten allen Mitarbeiter\_innen bekannt sein.

Das Familienzentrum OASE gehört zu den etablierten Anlaufstellen für Menschen im Sozialraum und hat in seiner langjährigen Tätigkeit über Kooperationen, aktive Mitgliedschaften, Mitwirkung/Mitarbeit, Zusammenarbeit und Paten ein tragfähiges Netzwerk aufgebaut (siehe folgende Tabelle). Die Netzwerkarbeit zielt dabei auch vor dem Hintergrund knapper Ressourcen auf die Erschließung und Bündelung von Ressourcen und Kompetenzen zur Unterstützung der Familien im Sozialraum ab. Im Vordergrund der Netzwerkarbeit stehen die gemeinsame Durchführung von Projekten, Aktionen und Veranstaltungen, kollegialer Austausch und Beratungen sowie Gremienarbeit.

<b>Kooperationen</b>	Stadt Bad Oldesloe; Beruf und Familie Stormarn; Jobcenter Stormarn; Frau & Beruf Stormarn; Frauen im Norden ganz oben!; SchanZe – wohnen und leben in guter Nachbarschaft e.V.; Alzheimer Gesellschaft Stormarn, OHO Kinocenter
<b>Mitgliedschaften /Bündnisse</b>	Bundesarbeitsgemeinschaft Familienbildung und Beratung e.V.; Landesarbeitsgemeinschaft Mehrgenerationenhäuser; Forum für Migration und Integration Bad Oldesloe; forum sozial; Erfolgsfaktor Familie; Lokale Bündnisse für Familien
<b>Mitarbeit/Mitwirkung</b>	Moderationskrestreffen der Mehrgenerationenhäuser des Landes Schleswig Holstein; Arbeitskreis Familienpolitik Kreis Stormarn; Leitungstreffen der Oldesloer Kindertagesstätten; Trägertreffen der Oldesloer Kindertagesstätten; Kinderschutz Stormarn – lokales Netzwerk Nord
<b>Zusammenarbeit</b>	VCBO Volleyball; Musikschule Bad Oldesloe Stadt und Land; VfL Bad Oldesloe; Ballettschule lingua quineta; Sport vor Ort; NABU; Familienbildungsstätte; Jugendarbeitsteam Bargtheide; Agentur für Arbeit (Beauftragte für Chancengleichheit auf dem Arbeitsmarkt); Betreuungsverein Stormarn; Kinderhaus Deutscher Kinderschutzbund; Migrationssozialarbeit der Diakonie; DRK; Berufliche Schule des Kreises Stormarn; Heimaufsicht Stormarn; Therapiezentrum Stormarn; Grundschule West; Klaus-Grothe Schule; Stadtschule; Barmer GEK
<b>Paten des Hauses</b>	Christine Stehn (ehemalige Stadtverordnete); Dr. Martin Lüdiger (Vorstandsvorsitzender Sparkasse Holstein); Norbert Leinius (Geschäftsführer WAS); Anke Vagt (Pastorin Kirche e.V.); Heinz Wittern (Geschäftsführer OHO Kinocenter); Gunter Gerlach (Schriftsteller); Dr. Sabine Feder (damals Orange-Day); Wolfgang Gerstand (Politiker); Partnerhaus MGH Tausendfüßler Kaltenkirchen

**Tabelle:** Überblick zur Vernetzungsstruktur des Familienzentrums OASE

### 3.2.3 Öffentlichkeitsarbeit

Mit dem Strukturbereich „Öffentlichkeitsarbeit“ werden die Herangehensweisen und Aktivitäten eines Familienzentrums zur zielgruppenspezifischen Bekanntmachung der eigenen Angebote erfasst. Für diesen Strukturbereich sollte ein Familienzentrum folgende Leistungen anbieten können:

- Veröffentlichung von Informationen und Angeboten über Print- und digitale Medien
- Bekanntmachung der eigenen Arbeit in der Kommune
- Erreichbarkeit über eine eigene E-Mail-Adresse und zeitnahe Beantwortung der Anfragen von Familien.

### ***Medienarbeit***

Das Familienzentrum OASE nutzt für seine Öffentlichkeitsarbeit ein breites Medienspektrum. So werden wichtige Informationen und Termine sowohl über das klassische schwarze Brett im Hause als auch über die Homepage der OASE zugänglich gemacht. Daneben werden regelmäßig sowohl Artikel in der regionalen Presse veröffentlicht als auch Nachrichten in facebook gepostet.

### ***Informations- und Zukunftsgespräche***

Im Rahmen der Notfallbetreuung führte das Familienzentrum OASE im Jahr 2014 auf Anfrage zahlreiche Informationsgespräche mit folgenden Interessenten durch: Neue Lübecker, Aspen, JAW Kreishandwerkerschaft, Kroschke, Heinrich-Sengelmann-Krankenhaus, Alfa Laval, Minimax, Edding, Stadt Bad Oldesloe, Stadt Bargtheide, Stadt Reinbek und Stadt Ahrensburg.

Gleichzeitig suchte das Familienzentrum OASE in 2014 selbst Gespräche mit zehn verschiedenen Experten, um sich über Fragen künftiger Bedarfe und eigener Entwicklungsstrategien auszutauschen.

### ***Kommunale Veranstaltungen***

Das Familienzentrum OASE ist seit Jahren mit Informationsständen und Angeboten auf vielen kommunalen Veranstaltungen vertreten. Dazu gehörten im Jahr 2014 u.a.: Interkulturelle Woche, Stormarner Kindertage, Schulranzenfete im Autohaus Witthöft, Lokale Bündnisse für Familien, Hoffest Trenthorst, Familiensportfest bei Minimax, Family day der Kroschke Stiftung, Tag der offenen Tür im Heinrich-Sengelmann-Krankenhaus und Bad Oldesloer Adventsmarkt.

### ***Erreichbarkeit***

Das Familienzentrum OASE ist ein offenes Haus, indem die Mitarbeiter\_innen jeder Zeit ansprechbar sind. Die OASE ist täglich über das Sekretariat telefonisch erreichbar. Über die Homepage der OASE wird der Kontakt per E-Mail angeboten und diese werden wochentags täglich bearbeitet und schnellstmöglich beantwortet.

### **3.2.4 Qualitätssicherung**

Der Strukturbereich „Qualitätssicherung“ bildet die Herangehensweise und Aktivitäten eines Familienzentrums zur Weiterentwicklung der Dimensionen Konzept, Leistung und Qualität ab. Ein Familienzentrum sollte für diesen Strukturbereich Folgendes anbieten können:

- Konzeptionelle Arbeit
- Selbstevaluation
- Teambesprechungen
- themenbezogene Fortbildungen und Fachtagungen.

### ***Konzeptionelle Arbeit***

Das Familienzentrum OASE hat der Arbeit der Einrichtung von Anfang an ein schriftliches Konzept zugrunde gelegt. Eine konzeptionelle Weiterentwicklung erfolgte aktuell mit den beiden neuen Arbeitsschwerpunkten Notfallbetreuung (2012) und offene Ganztagsbetreuung (2013).

### ***Selbstevaluation***

Im Rahmen des Bundesprogramms „Mehrgenerationenhäuser“ hat das Familienzentrum OASE am halbjährlichen Monitoring 2007 bis 2013 teilgenommen und Befragungen von Nutzer\_innen durchgeführt. Im Rahmen der Selbstevaluation werden durch die OASE jährlich ein Tätigkeitsbericht und eine Nutzerstatistik für die verschiedenen Leistungsbereiche erstellt.

### ***Teambesprechungen***

Das Familienzentrum OASE hat im vergangenen Jahr seine Mitarbeiterzahl mit den beiden neuen Arbeitsschwerpunkten Notfallbetreuung und offene Ganztagsbetreuung verdoppelt und entsprechend seine Personalstruktur in den verschiedenen, auch dezentralen Leistungsbereichen verändert. In den Teams werden regelmäßig interne Teambesprechungen durchgeführt. Anfang des Jahres 2015 fand erstmals eine Teambesprechung mit dem neuen Gesamtteam des Familienzentrums statt.

### ***Fortbildungen, Fachtagungen, Kongresse***

Die Mitarbeiter\_innen des Familienzentrums OASE nehmen regelmäßig an Fortbildungen teil. Im Jahr 2014 absolvierten die Mitarbeiter\_innen zahlreiche Fortbildungen im Rahmen des Gemeinschaftsprojektes der Kreishandwerkerschaften „Frauen im Norden – ganz oben!“ zu folgenden Themen: Zeitmanagement, Konfliktmanagement, Arbeitsrecht und Personal Coaching. Mitarbeiter\_innen nahmen außerdem am Follow Up zur Elternberatung/-begleitung im Zuge des Projektes „Elternchance ist Kinderchance“ teil. Weiterhin wurden interne Fortbildungen zu „Erste Hilfe am Kind“, „Systemische Beratung“, „Interkulturelle Bildung“ und ein Kreativ-Workshop durchgeführt.

Das Familienzentrum OASE war mit Mitarbeiter\_innen auch auf verschiedenen Fachtagungen vertreten und dort z.T. selbst moderierend tätig. Dazu gehörten im Jahr 2014:

- Fachtagung „Netzwerke(n) für Familien“ am Osterberg Institut Kiel – Vorstellung der eigenen Arbeit
- Expertengespräch zur Vorbereitung des 2. Bundeskongress „Elternchance ist Kinderchance“ im BMFSFJ
- Fachtagung „Mehrgenerationenhäuser und ihre Potenziale in der Stadt- und Quartiersentwicklung“ – Moderation des Workshops „Mehrwert für Kommunen“
- Fachtagung „Anschwung für frühe Chancen“
- Fachtagung des Kinderschutz Netzwerk Stormarn
- Vierteljährliches Moderationskreistreffen der Mehrgenerationenhäuser in Schleswig-Holstein und Hamburg
- Regionalkonferenz der Mehrgenerationenhäuser unter dem Motto „Geteilte Verantwortung, gemeinsamer Nutzen“
- Demografie-Kongress „Chancen für Stormarn“ – Moderation des Workshops „Älter werdende Gesellschaft“.

Darüber hinaus nahmen Mitarbeiter\_innen des Familienzentrums OASE an folgenden Kongressen teil:

- 2. Bundeskongress des BMFSFJ zum Projekt „Elternchance ist Kinderchance“ unter dem Motto „Elternbegleitung sichtbar unverzichtbar“
- Bundeskongress der Bundesarbeitsgemeinschaft Familienbildung und -beratung e.V. „Innovation, Inspiration, Impulse“
- Expertennetzwerk Kindertagespflege des BMFSFJ.

## 4 Fazit

Das Familienzentrum OASE leistet seit 16 Jahren eine umfassende und qualifizierte Arbeit zur Stärkung von Familien im Sozialraum. Dabei erreicht die OASE mit ihren niederschweligen und bedarfsorientierten Angeboten vor allem auch Familien, die als sozial benachteiligt und bildungsunfähig charakterisiert werden. Zu den Erfolgsfaktoren des Familienzentrums OASE gehören vor allem:

- langjährige Erfahrung und Know-how in der sozialraumorientierten Familienarbeit
- sehr gute Kenntnis des Sozialraums
- sehr gute kommunale Vernetzung
- Kultur der Offenheit im Hause und in der Stadtteilarbeit
- Offenheit gegenüber neuen Entwicklungen und notwendigen Veränderungen
- Beharrlichkeit und Optimismus im Engagement für Familien und bei der Weiterentwicklung des Familienzentrums.

Das Familienzentrum OASE erfüllt aus der Sicht der Evaluatoren hinsichtlich der zugrunde gelegten Leistungs- und Strukturbereiche die Kriterien eines Familienzentrums und würde im Sinne eines „Gütesiegels Familienzentrum“ zertifiziert werden.

Die Evaluatoren sprechen dem Familienzentrum OASE für die weitere Arbeit und Entwicklung folgende Empfehlungen aus:

1. Das Familienzentrum OASE sollte im Rahmen seiner Möglichkeiten regelmäßige Nutzerbefragungen durchführen. Damit könnte die bisherige Selbstevaluation um aussagekräftige Daten zur Darstellung und Bewertung der eigenen Arbeit sinnvoll ergänzt werden.
2. Das Familienzentrum OASE sollte sein Ursprungskonzept überarbeiten und die vorliegenden konzeptionellen Ansätze zur Notfallbetreuung und Offenen Ganztagsbetreuung in ein Gesamtkonzept einfließen lassen. Damit wäre auch eine gute Grundlage für künftige Anträge über finanzielle Mittel zur Förderung von Familienzentren geschaffen.
3. Das Familienzentrum OASE sollte seine Jahresberichte künftig strukturell verändern und inhaltlich ausführlicher gestalten. Die bisherige Form wird der umfangreichen und qualitativ hochwertigen Arbeit der OASE in der Darstellung nicht gerecht.

## Literatur

- Ministerium für Soziales, Gesundheit, Familie und Gleichstellung des Landes Schleswig Holstein (2014). Eckpunktepapier zur Entwicklung von Familienzentren. Kiel. URL: (Zugriff: 11.02.2015)  
[http://www.schleswig-holstein.de/MSGFG/DE/Service/Broschueren/PDF/Familienzentren/Eckpunkte\\_Apr14\\_\\_blob=publicationFile.pdf](http://www.schleswig-holstein.de/MSGFG/DE/Service/Broschueren/PDF/Familienzentren/Eckpunkte_Apr14__blob=publicationFile.pdf)
- Hofmann, H. (2014). Sozialraumanalyse für die Förderung von Familienzentren. Jugendhilfeplanung Kreis Stormarn 2014. Kreis Stormarn, Fachbereich 2 (Hrsg.). Bad Oldesloe. URL: (Zugriff: 11.02.2015)  
[http://www.oldesloe1.de/Homepage\\_Stadt\\_OD/Dokumente\\_aus\\_Upload/WE\\_Sitzungen/2015/BSKA/BSKA17\\_Einladung.pdf](http://www.oldesloe1.de/Homepage_Stadt_OD/Dokumente_aus_Upload/WE_Sitzungen/2015/BSKA/BSKA17_Einladung.pdf), S. 30 ff.
- OASE – Oldesloer alternative soziale Einrichtung e.V. (1999). Konzept. Bad Oldesloe, unveröffentlicht, S.4
- Stöbe-Blossey, S., Strotmann, M., Tietze, W. (2011). Das Gütesiegel Familienzentrum NRW. Zertifizierung der Piloteinrichtungen. Ministerium für Generationen, Familie, Frauen und Integration des Landes Nordrhein-Westfalen. Düsseldorf. URL: (Zugriff: 11.02.2015)  
[http://www.familienzentrum.nrw.de/fileadmin/documents/pdf/09\\_Guetesiegel\\_Einzel.pdf](http://www.familienzentrum.nrw.de/fileadmin/documents/pdf/09_Guetesiegel_Einzel.pdf)