

OASE – Elternbefragung im Bereich KiTa 2016

Die OASE führte im Januar/Februar 2016 eine Befragung der Eltern im Bereich Kindertagesbetreuung durch. Im Rahmen der Befragung sollten sowohl die Zufriedenheit der Eltern mit den bestehenden Angebote als auch Anregungen und Veränderungswünsche für die künftige Arbeit der Einrichtung erfasst werden.

In die Auswertung wurden 10 Fragebögen einbezogen. Den Eltern standen zur Beantwortung der Fragen neben einigen offenen überwiegend vorgegebene Antwortmöglichkeiten zur Verfügung oder die Vergabe von Schulnoten (1=sehr gut, 2=gut, 3=befriedigend, 4=ausreichend, 5=mangelhaft, 6=ungenügend).

Seit wann ist Ihr Kind schon bei uns in der Kindertagesgruppe? (Tag/Monat/Jahr)

Neun von zehn Eltern beantworteten die Frage danach, seit wann Ihr Kind in der Kindertagesgruppe der OASE angemeldet ist. Danach sind sechs Kinder seit August 2015 und jeweils ein Kind seit Februar 2015, Dezember 2015 und Januar 2016 in der Kindergruppe.

Sind Sie mit den aktuellen Betreuungszeiten zufrieden? (Ja/Nein)

Alle zehn Eltern (n=10) beantworteten die Frage nach der Zufriedenheit mit den aktuellen Betreuungszeiten mit „Ja“.

Fühlt sich Ihr Kind in der Gruppe wohl? (Ja/Nein)

Auch die Frage danach, ob sich das eigene Kind in der Gruppe wohlfühlt, beantworteten alle zehn Eltern (n=10) mit „Ja“.

Wie gut wird Ihr Kind gefördert? (Note 1-6)

	sehr gut	gut
Förderung	8	1

Zur Förderung ihres Kindes gaben neun von zehn Eltern (n=9) eine Einschätzung ab. Acht Eltern beurteilten diese mit sehr gut und ein Elternteil mit gut.

Wie gut werden die Interessen und Bedürfnisse Ihres Kindes berücksichtigt? (Note 1-6)

	sehr gut	gut	befriedigend
Berücksichtigung der Interessen/Bedürfnisse	7	2	1

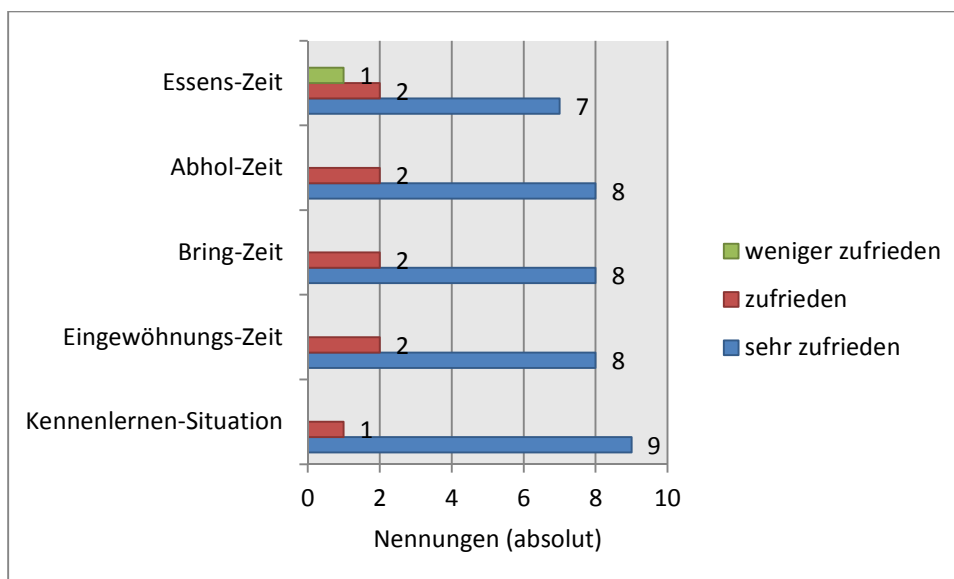
Die Frage nach der Berücksichtigung der Interessen und Bedürfnisse des eigenen Kindes beantworteten alle zehn Eltern (n=10). Diese wurde von sieben Eltern als sehr gut, von zwei Eltern als gut und von einem Elternteil als befriedigend bewertet.

Wie gut sind Sie über den Entwicklungsstand Ihres Kindes informiert? (Note 1-6)

	sehr gut	gut	befriedigend
über Entwicklungsstand des Kindes informiert	5	1	3

Neun von zehn Eltern (n=9) beantworteten die Frage danach, wie gut sie über den Entwicklungsstand ihres Kindes informiert sind. Demnach fühlten sich diesbezüglich fünf Eltern sehr gut, ein Elternteil gut und drei Eltern befriedigend informiert.

Wie zufrieden sind Sie mit der Gestaltung folgender Situationen?



Eine Einschätzung zu ihrer Zufriedenheit mit verschiedenen Alltagssituationen in der Kindertagesbetreuung gaben alle zehn Eltern (n=10) ab. Mit der „Kennenlernen-Situation“ waren neun Eltern sehr zufrieden und ein Elternteil zufrieden. Über die „Eingewöhnungs-Zeit“, die „Bring-Zeit“ und die „Abhol-Zeit“ äußerten sich jeweils acht Eltern sehr zufrieden und zwei Eltern zufrieden. Mit der „Essens-Zeit“ waren sieben Eltern sehr zufrieden, zwei Eltern zufrieden und ein Elternteil weniger zufrieden.

Wie zufrieden sind Sie mit dem Essen für Ihr Kind, das wir täglich frisch zubereiten? (Note 1-6)

	sehr gut	gut	befriedigend
täglich frische Essenszubereitung	6	1	2

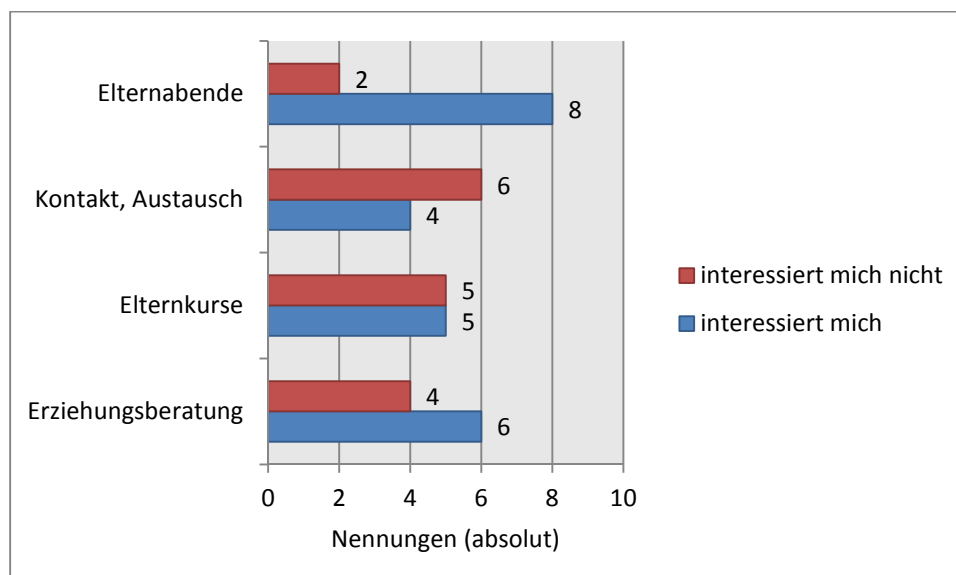
Zum täglich frisch zubereiteten Essen für ihr Kind gaben neun von zehn Eltern (n=9) eine Beurteilung ab. Danach wurde das Essen von sechs Eltern als sehr gut, von einem Elternteil als gut und von drei Eltern als befriedigend beurteilt.

Wie gut fühlen Sie sich über die Angebote und Unterstützungsmöglichkeiten der OASE informiert? (Note 1-6)

	sehr gut	gut	befriedigend	ungenügend
über Angebote und Unterstützungsmöglichkeiten der OASE informiert	2	6	1	1

Alle zehn Eltern (n=10) beantworteten die Frage danach, wie gut sie sich über die Angebote und Unterstützungsmöglichkeiten der OASE informiert fühlen und schätzten dies unterschiedlich ein. Nach dem Antwortspektrum fühlten sich diesbezüglich zwei Eltern sehr gut, sechs Eltern gut und jeweils ein Elternteil befriedigend und ungenügend informiert.

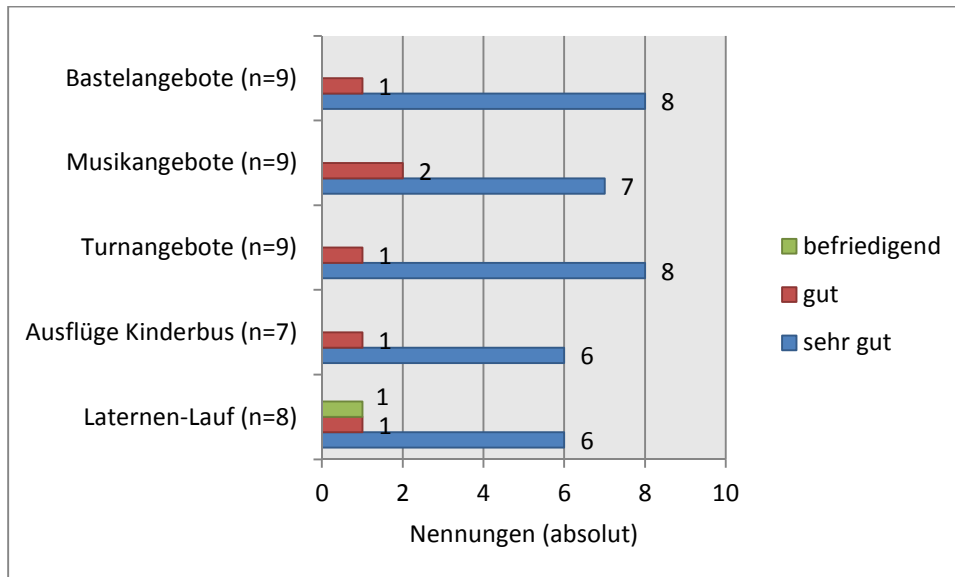
Die OASE bietet Ihnen verschiedene Angebote an? Welches der folgenden Angebote interessiert Sie?



Zu ihrem Interesse an verschiedenen Angeboten der OASE äußerten sich alle zehn Eltern (n=10). An Angeboten zur „Erziehungsberatung“ waren sechs Eltern interessiert. Für „Elternkurse zur Stärkung der Erziehungskompetenz“ interessierten sich fünf Eltern.

Möglichkeiten zum „Kontakt/Austausch mit anderen Eltern“ oder einen „Offenen Elterntreff“ fanden vier Eltern interessant. Für das Angebot „Elternabende“ interessierten sich acht Eltern.

Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Aktivitäten, die wir durchführen? (Note 1-6)



Die Frage nach der Zufriedenheit mit verschiedenen Angeboten der OASE wurde von den Eltern mit unterschiedlicher Häufigkeit beantwortet (siehe Diagramm). Den „Laternen-Lauf“ beurteilten sechs Eltern als sehr gut und jeweils ein Elternteil als gut und befriedigend. Die „Ausflüge mit dem Kinderbus“ wurden von sechs Eltern als sehr gut und von einem Elternteil als gut beurteilt. Die „Turnangebote“ und die „Bastelangebote“ bewerteten jeweils acht Eltern als sehr gut und ein Elternteil als gut. Die Musikangebote fanden sieben Eltern sehr gut und ein Elternteil gut.

Fühlen Sie sich als Eltern bei uns willkommen?

Alle zehn Eltern (n=10) beantworteten die Frage danach, ob sie sich willkommen fühlen mit „Ja“.

Wie zufrieden sind Sie mit dem Austausch zwischen Eltern und pädagogischem Personal? (Note 1-6)

	sehr gut	gut
Austausch zwischen Eltern und pädagogischem Personal	7	3

Die Frage nach der Zufriedenheit mit dem Austausch zwischen den Eltern und dem pädagogischen Personal wurde von allen zehn Eltern (n=10) beantwortet. Sieben Eltern schätzen den Austausch als sehr gut und drei als gut ein.

Wie sprechen Sie auftretende Probleme mit den Mitarbeiterinnen an?

Die Frage nach dem Umgang mit auftretenden Problemen wurde von sieben Eltern (n=7) beantwortet. Sie würden die Probleme direkt ansprechen. Darüber hinaus hatten zwei Eltern zwei Antwortmöglichkeiten gleichzeitig angekreuzt. Sie würden sowohl die Probleme direkt ansprechen als auch sich einen Termin geben lassen.

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit unserer Einrichtung? (Note 1-6)

	sehr gut	gut
Gesamtzufriedenheit	6	4

Alle zehn Eltern (n=10) gaben eine Einschätzung zu ihrer Gesamtzufriedenheit mit der Einrichtung ab. Sechs Eltern bewerteten diese als sehr gut und vier Eltern als gut.

Was an unserer Arbeit schätzen Sie ganz besonders?

Acht Eltern (n=8) machten Angaben dazu, was sie an der Arbeit der Kita besonders schätzen.

Folgende Aspekte wurden benannt:

- Betreuung in kleiner Gruppe
- Catrin Hickstein, familiäre Atmosphäre (kleine Gruppe)
- die Freundlichkeit, die Betreuung
- ganz allgemein die familiäre Atmosphäre und den liebevollen Umgang mit den Kindern
- gute Angebote für Kinder von 0-3 Jahren, toller Umgang mit Eltern und Kind
- Mein Kind fühlt sich wohl und geht gern in die OASE.
- offen, nett, hilfsbereit
- persönliches Verhältnis, familiäre Atmosphäre

Was an unserer Arbeit wäre verbesserungswürdig?

Von sechs Eltern (n=6) wurden Angaben dazu gemacht, was sie an der Arbeit der Kita für verbesserungswürdig halten. Die Eltern führten folgende Aspekte an:

- Außengelände
- draußen spielen zu wenig
- feste Schlafzeiten anbieten

- kleinere Probleme auch direkt ansprechen
- Wir würden uns Käse und Wurst aufs Brot wünschen (nicht nur Süßes); der monatliche Beitrag ist leider sehr hoch (im Vergleich zur KiTa).
- würde es schön finden, wenn zeitiger Mittag gegessen wird, damit man 12:45 abholen könnte (Mittagsschlaf).

Zusammenfassung

Die befragten Eltern äußern insgesamt eine hohe Zufriedenheit mit der Kindertagesbetreuung. Bei differenzierter Betrachtung spiegelte sich auch für die einzelnen abgefragten Bereiche eine hohe Zufriedenheit der Eltern wieder. Dies gilt für die aktuellen Betreuungszeiten, die Förderung der Kinder, die Berücksichtigung der Bedürfnisse und Interessen der Kinder, die Alltagssituationen in der Kita (Kennenlernen-Situation, Eingewöhnungs-, Bring-, Abhol- und Essens-Zeit), das täglich frisch zubereitete Essen, die Angebote in der Kita (Laternen-Lauf, Ausflüge mit dem Kinderbus, Turn-, Musik- und Bastelangebote) und den Austausch zwischen Eltern und pädagogischem Personal.

Einige Eltern äußerten sich weniger zufrieden mit den Informationen über den Entwicklungsstand ihres Kindes, der Essens-Zeit, dem täglich frisch zubereiteten Essen und den Informationen über die Angebote und Unterstützungsmöglichkeiten der OASE.

Nach Angeboten befragt, äußerten die Eltern vor allem ein Interesse an Erziehungsberatung und Elternabenden.

An der Arbeit des Teams in der Kindertagesbetreuung schätzen die Eltern vor allem die familiäre Atmosphäre und die Betreuung der Kinder in kleinen Gruppen. Sie erleben das Personal im Umgang mit Kindern und Eltern als freundlich und hilfsbereit. Das ist sicher auch ein Grund dafür, dass die Eltern angaben, bei auftretenden Problemen das Personal direkt ansprechen zu können.

Als verbesserungswürdig wurde das Außengelände benannt. Außerdem wünschten sich Eltern für die Zukunft, dass: die Kinder mehr draußen spielen, feste Schlafzeiten angeboten werden, kleinere Probleme direkt angesprochen werden, auch Wurst und Käse angeboten wird und zeitiger Mittag gegessen wird.