

OASE – Elternbefragung im Bereich KiTa 2017

Die OASE führte im Juni 2017 eine Befragung der 20 Eltern im Bereich Kindertagesbetreuung durch. Im Rahmen der Befragung sollten sowohl die Zufriedenheit der Eltern mit den bestehenden Angeboten als auch Anregungen und Veränderungswünsche für die künftige Arbeit der Einrichtung erfasst werden.

In die Auswertung wurden 12 Fragebögen einbezogen. Den Eltern standen zur Beantwortung der Fragen neben einigen offenen überwiegend vorgegebene Antwortmöglichkeiten zur Verfügung oder die Vergabe von Schulnoten (1=sehr gut, 2=gut, 3=befriedigend, 4=ausreichend, 5=mangelhaft, 6=ungenügend).

1. Seit wann ist Ihr Kind schon bei uns in der Kindertagesgruppe? (Tag/Monat/Jahr)

Elf von zwölf Eltern beantworteten die Frage danach, seit wann Ihr Kind in der Kindertagesgruppe der OASE angemeldet ist. Danach sind acht Kinder seit August 2016 und ein Kind seit September 2016 in der Kindergruppe. Ein Kind ist schon seit 2015 und ein Kind seit Dezember 2015 in der Einrichtung.

Sind Sie mit den aktuellen Betreuungszeiten zufrieden? (Ja/Nein)

Zehn Eltern (n=12) beantworteten die Frage nach der Zufriedenheit mit den aktuellen Betreuungszeiten mit „Ja“. Ein Elternteil mit Ja und Nein, hätte gern zusammenhängende Tage. Ein Elternteil mit Nein – gerne ab 7:45 Uhr

Fühlt sich Ihr Kind in der Gruppe wohl? (Ja/Nein)

Auch die Frage danach, ob sich das eigene Kind in der Gruppe wohlfühlt, beantworteten alle zwölf Eltern (n=12) mit „Ja“.

Wie gut wird Ihr Kind gefördert? (Note 1-6)

	sehr gut	gut	befriedigend
Förderung	7	3	2

Zur Förderung ihres Kindes gaben zwölf Eltern (n=12) eine Einschätzung ab. Sieben Eltern beurteilten diese mit sehr gut, drei Eltern mit gut und 2 Eltern mit befriedigend.

Wie gut werden die Interessen und Bedürfnisse Ihres Kindes berücksichtigt? (Note 1-6)

	sehr gut	gut	befriedigend
Berücksichtigung der Interessen/Bedürfnisse	8	2	2

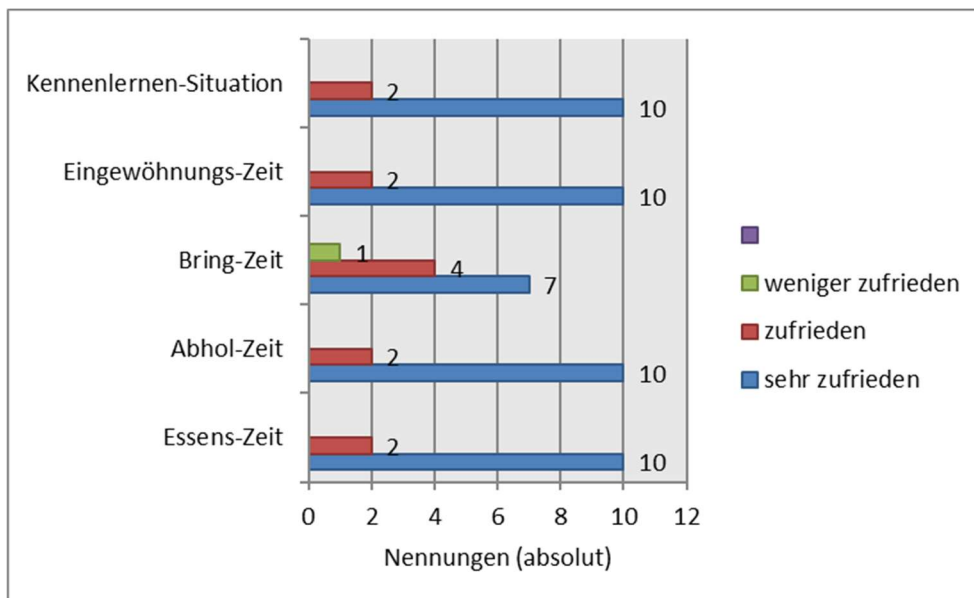
Die Frage nach der Berücksichtigung der Interessen und Bedürfnisse des eigenen Kindes beantworteten alle zehn Eltern (n=12). Diese wurde von acht Eltern als sehr gut, von zwei Eltern als gut und von zwei Eltern als befriedigend bewertet.

Wie gut sind Sie über den Entwicklungsstand Ihres Kindes informiert? (Note 1-6)

	sehr gut	gut	befriedigend
über Entwicklungsstand des Kindes informiert	9	2	1

Alle Eltern (n=12) beantworteten die Frage danach, wie gut sie über den Entwicklungsstand ihres Kindes informiert sind. Demnach fühlten sich diesbezüglich neun Eltern sehr gut, zwei Eltern gut und ein Elternteil befriedigend informiert.

Wie zufrieden sind Sie mit der Gestaltung folgender Situationen?



Eine Einschätzung zu ihrer Zufriedenheit mit verschiedenen Alltagssituationen in der Kindertagesbetreuung gaben alle Eltern (n=12) ab. Mit der „Kennenlernen-Situation“ waren zehn Eltern sehr zufrieden und zwei Elternteil zufrieden. Über die „Eingewöhnungs-Zeit“, die Essen-Zeit“ und die „Abhol-Zeit“ äußerten sich jeweils zehn Eltern sehr zufrieden und zwei Eltern zufrieden. Mit der „Bring-Zeit“ waren sieben Eltern sehr zufrieden, vier Eltern zufrieden und ein Elternteil weniger zufrieden.

Wie zufrieden sind Sie mit dem Essen für Ihr Kind, das wir täglich frisch zubereiten? (Note 1-6)

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend
täglich frische Essenszubereitung	7	2	2	1

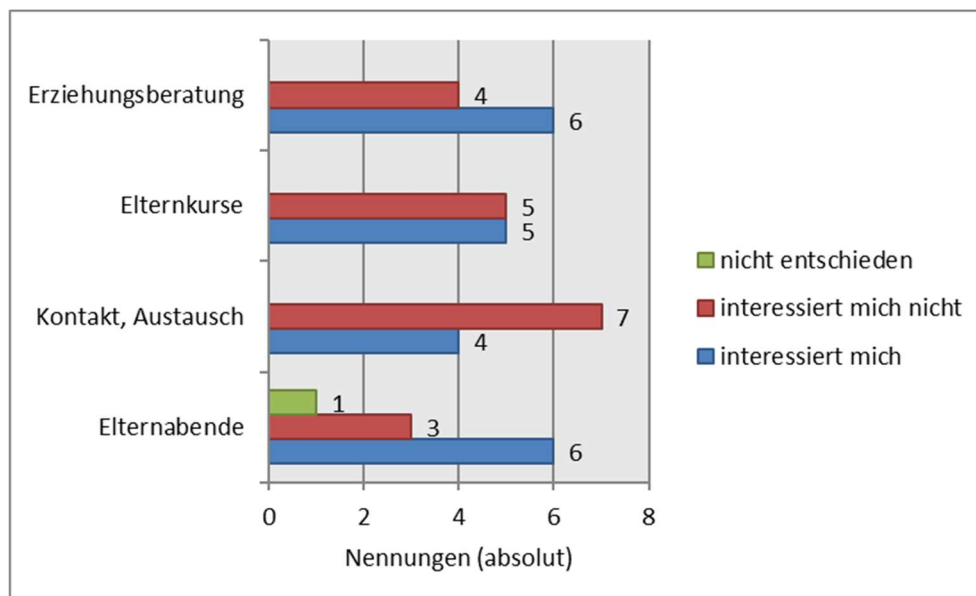
Zum täglich frisch zubereiteten Essen für ihr Kind gaben zwölf Eltern (n=12) eine Beurteilung ab. Danach wurde das Essen von sieben Eltern als sehr gut, von zwei Eltern als gut, von zwei Eltern als befriedigend und von 1 Elternteil als ausreichend beurteilt.

Wie gut fühlen Sie sich über die Angebote und Unterstützungsmöglichkeiten der OASE informiert? (Note 1-6)

	sehr gut	gut	befriedigend
über Angebote und Unterstützungsmöglichkeiten der OASE informiert	2	5	5

Alle zwölf Eltern (n=12) beantworteten die Frage danach, wie gut sie sich über die Angebote und Unterstützungsmöglichkeiten der OASE informiert fühlen und schätzten dies unterschiedlich ein. Nach dem Antwortspektrum fühlten sich diesbezüglich zwei Eltern sehr gut, fünf Eltern gut und fünf Elternteil befriedigend informiert.

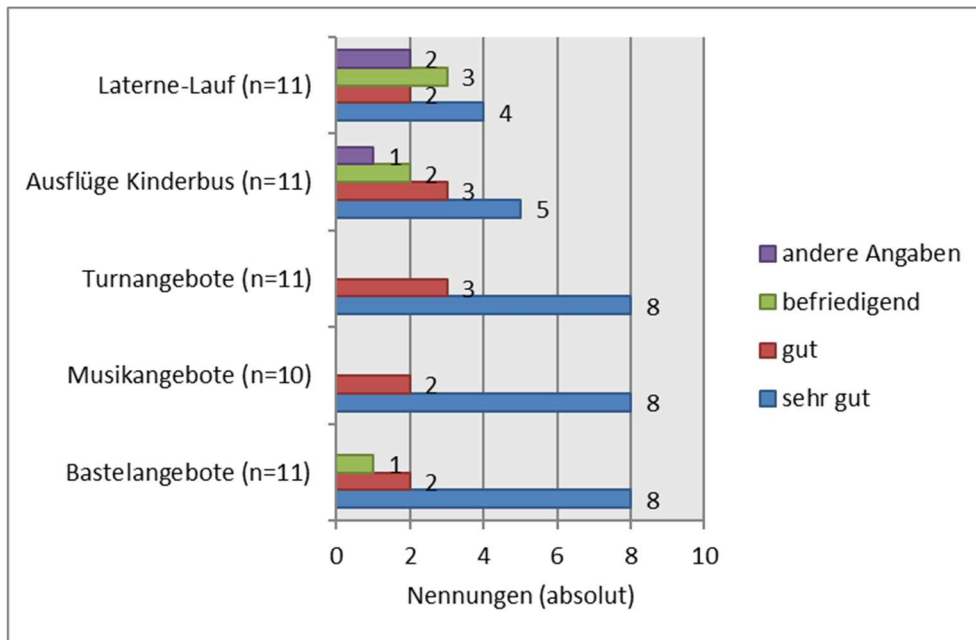
Die OASE bietet Ihnen verschiedene Angebote an? Welches der folgenden Angebote interessiert Sie?



Zu ihrem Interesse an verschiedenen Angeboten der OASE äußerten sich zehn Eltern (n=10), bei „Austausch, Kontakt“ elf Eltern (n=11). An Angeboten zur „Erziehungsberatung“ und zu Elternabenden waren sechs Eltern interessiert. Für „Elternkurse zur Stärkung der

Erziehungskompetenz“ interessierten sich fünf Eltern. Möglichkeiten zum „Kontakt/Austausch mit anderen Eltern“ oder einen „Offenen Elterntreff“ fanden vier Eltern interessant.

Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Aktivitäten, die wir durchführen? (Note 1-6)



Die Frage nach der Zufriedenheit mit verschiedenen Angeboten der OASE wurde von den Eltern mit unterschiedlicher Häufigkeit beantwortet (siehe Diagramm). Den „Laternen-Lauf“ beurteilten vier Eltern als sehr gut und zwei Eltern als gut und drei Eltern als befriedigend. 2 Eltern sagten, dass der Laternenlauf leider ausgefallen sei, bzw. Sie nicht teilgenommen haben. Die „Ausflüge mit dem Kinderbus“ wurden von fünf Eltern als sehr gut und von drei Eltern als gut beurteilt. Zwei Eltern fanden diese nur befriedigend und einer sagte er hat nicht daran teilgenommen Die Turnangebote, Musikangebote, Bastelangebote“ bewerteten jeweils acht Eltern als sehr gut und zwei bzw. drei Elternteil als gut. Das Bastelangebot fand ein Elternteil als befriedigend.

Fühlen Sie sich als Eltern bei uns willkommen?

Alle zwölf Eltern (n=12) beantworteten die Frage danach, ob sie sich willkommen fühlen mit „Ja“.

Wie zufrieden sind Sie mit dem Austausch zwischen Eltern und pädagogischem Personal? (Note 1-6)

	sehr gut	gut
Austausch zwischen	9	3

Eltern und pädagogischem Personal		
-----------------------------------	--	--

Die Frage nach der Zufriedenheit mit dem Austausch zwischen den Eltern und dem pädagogischen Personal wurde von allen Eltern (n=12) beantwortet. Neun Eltern schätzen den Austausch als sehr gut und drei als gut ein.

Wie sprechen Sie auftretende Probleme mit den Mitarbeiterinnen an?

Die Frage nach dem Umgang mit auftretenden Problemen wurde von zwölf Eltern (n=12) beantwortet. Elf Eltern würden die Probleme direkt ansprechen. Ein Elternteil würde abwarten.

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit unserer Einrichtung? (Note 1-6)

	sehr gut	gut	befriedigend
Gesamtzufriedenheit	8	3	1

Alle Eltern (n=12) gaben eine Einschätzung zu ihrer Gesamtzufriedenheit mit der Einrichtung ab. Acht Eltern bewerteten diese als sehr gut, drei Eltern als gut, und ein Elternteil als befriedigend.

Was an unserer Arbeit schätzen Sie ganz besonders?

Elf Eltern (n=11) machten Angaben dazu, was sie an der Arbeit der Kita besonders schätzen.

Folgende Aspekte wurden benannt:

- Kindergruppe nicht die ganze Woche
- Individuelle Förderung nach den Bedürfnissen
- Vielfalt der Angebote
- Viel Draußen spiel
- Gut auf Kinder eingehen
- Liebevoller, herzliche, freundliche, nette Art
- offen, positive, kompetente Arbeit
- persönliche Atmosphäre
- immer ein offenes Ohr
- ständige Bemühung eine Wohlfühlatmosphäre zu schaffen

-

17 Was an unserer Arbeit wäre verbesserungswürdig?

Von acht Eltern (n=8) wurden Angaben dazu gemacht, was sie an der Arbeit der Kita für verbesserungswürdig halten. Vier Eltern waren mit Allem zufrieden. Andere Eltern führten folgende Aspekte an:

- längere Bringzeiten
- Beginn ab 7:45 Uhr
- Essen gesund aber wenig Kleinkind gerecht
- Betreuung nicht nach Schema F

Zusammenfassung

Die befragten Eltern äußern insgesamt eine hohe Zufriedenheit mit der Kindertagesbetreuung. Bei differenzierter Betrachtung spiegelte sich auch für die einzelnen abgefragten Bereiche eine hohe Zufriedenheit der Eltern wieder. Dies gilt für die aktuellen Betreuungszeiten, die Förderung der Kinder, die Berücksichtigung der Bedürfnisse und Interessen der Kinder, die Alltagssituationen in der Kita (Kennenlernen-Situation, Eingewöhnungs-, Bring-, Abhol- und Essens-Zeit), das täglich frisch zubereitete Essen, die Angebote in der Kita (Laternen-Lauf, Ausflüge mit dem Kinderbus, Turn-, Musik- und Bastelangebote) und den Austausch zwischen Eltern und pädagogischem Personal.

Einige Eltern äußerten sich weniger zufrieden mit den Informationen über den Entwicklungsstand ihres Kindes, der Essens-Zeit, dem täglich frisch zubereiteten Essen und den Informationen über die Angebote und Unterstützungsmöglichkeiten der OASE.

Nach Angeboten befragt, äußerten die Eltern vor allem ein Interesse an Erziehungsberatung und Elternabenden.

An der Arbeit des Teams in der Kindertagesbetreuung schätzen die Eltern vor allem die persönliche Atmosphäre und die individuelle Förderung Betreuung der Kinder nach ihren Bedürfnissen. Sie erleben das Personal im Umgang mit Kindern und Eltern als freundlich, herzlich, offen und kompetent. Das ist sicher auch ein Grund dafür, dass die Eltern angaben, bei auftretenden Problemen das Personal direkt ansprechen zu können.

Außerdem wünschten sich Eltern für die Zukunft, dass: die Bringzeiten verändert werden und das Essen kindgerechter sein sollte.